**Skjema for spørsmål og klager**

 **FSC® F000244**

Det er mulig å ringe direkte til FSC Norge og konferere om hvordan håndtere saken: +47 48 15 33 22

Beskrivelse av rutiner for spørsmål og klager finner dere i dokument «Rutiner for spørsmål, tvister og klager», som kan lastes ned fra [Rutiner for spørsmål, tvister og klager | Forest Stewardship Council (fsc.org)](https://no.fsc.org/no-nb/rutiner-for-sporsmal-tvister-og-klager). Fra denne nettsiden kan også skjemaet for spørsmål og klager lasts ned.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dato:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Innsender**

Navn:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-post:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Saken gjelder:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Synspunkter og spørsmål om norsk FSC skogstandard eller nasjonal risikoanalyse, sid 2** |
|  |  |
|  | **Interessekonflikt ifb. FSC sertifisert skogeiendom, sid 3** |
|  |  |
|  | **Annen klage på FSC Norge, sid 4** |

**Synspunkter/spørsmål om norsk FSC standard og nasjonal risikoanalyse**

**Saken gjelder:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tydeliggjørende og tolkninger** |
|  |  |
|  | **Språklige feil, henvisningsfeil etc** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **Vedlegg med ytterligere informasjon** |

**Avser del av standarden (f.eks. indikator 1.1.1)**

|  |
| --- |
|  |

**Beskrivelse av tolkningsproblem eller evt. feilaktigheter i standarden:**

|  |
| --- |
|  |

Skjemaet sendes som e-post til:

a.bjurulf@no.fsc.org

Eller per brev til:

FSC Norge

C/o Foreningen Skogen

Postboks 23

3051 Mjøndalen

**Innmelding av interessekonflikt ifb. FSC sertifisert eiendom**

**Aktuell FSC sertifisert grunneier:**

Grunneier: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eiendom: Gnr:\_\_\_\_\_\_\_\_\_Bnr:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Kommune:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Beskrivelse av saken du vil klage på (inkl dato for besøk/hendelse):**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Vedlegg med ytterligere informasjon/bilder** |

**Prosess:**

1. **Forsøkes løst på så lavt nivå som mulig, gjennom kommunikasjon mellom partene og iht. forvaltningsenhetens prosedyre for konfliktløsning (jf. FSC-kriteria 4.6), og for prinsipp 3 iht. FPIC-prosessen.**
2. **Om ikke løst på lav nivå -> klage til aktuelt sertifiseringsorgan, kopi til grunneier og FSC Norge. Dette skjemaet kan brukes.**
3. **Om ikke løst med involvering av sertifiseringsorgan, kan saken meldes inn til FSC Norge. Dette skjemaet kan brukes:**

Skjemaet sendes som e-post til:

a.bjurulf@no.fsc.org

Eller per brev til:

FSC Norge

C/o Foreningen Skogen

Postboks 23

3051 Mjøndalen

**Annen klage på FSC Norge**

**Beskrivelse av saken du vil klage på:**

|  |
| --- |
|  |

Skjemaet sendes som e-post til:

a.bjurulf@no.fsc.org

Eller per brev til:

FSC Norge

C/o Foreningen Skogen

Postboks 23

3051 Mjøndalen